

Kattentrimsalon Purr & Fur



Algemene voorwaarden Kattentrimsalon Purr & Fur (01-12-2024), hierna te noemen de ondernemer, ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer 77900456. Door het maken van een afspraak voor een trimbehandeling gaat u automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

Algemene Voorwaarden

Toepasselijkheid van de Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, mededelingen en overeenkomsten. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren deze voorwaarden boven eventuele handelsvoorwaarden van de klant of opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Aanbiedingen en Offertes

Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend, evenals onze mededelingen omtrent de uitvoering van diensten. Offertes worden uitgebracht op basis van de op het moment van de offerte geldende prijzen. Levering van goederen en diensten die niet in de offerte zijn opgenomen, zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht. Eventuele prijsverhogingen als gevolg van stijgingen in inkooprijzen of andere kosten die verband houden met de te verlenen diensten, zullen worden doorberekend. Indien een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft de klant/opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Overeenkomsten

Overeenkomsten worden als bindend beschouwd zodra deze mondeling, telefonisch of schriftelijk via WhatsApp of e-mail tot stand zijn gekomen. Levering van goederen en Diensten.

De levering van diensten vindt plaats in de trimsalon of bij u thuis. Het te behandelen dier dient op de afgesproken datum en tijdstip te worden gebracht en opgehaald, tenzij anders is overeengekomen. Indien is overeengekomen dat het dier wordt opgehaald of teruggebracht, dient het op de afgesproken tijd en plaats gereed te zijn voor transport.

Kattentrimsalon Purr & Fur - KvK nummer 77900456

Afwijkingen van de afspraken zijn voor rekening en risico van de klant/opdrachtgever. De klant/opdrachtgever kan worden verzocht zekerheid te stellen voor het nakomen van zijn financiële verplichtingen. Zolang deze zekerheid niet is gesteld, kan de levering van goederen en diensten worden geweigerd. Indien de klant/opdrachtgever, om welke reden dan ook, in gebreke blijft met het nakomen van zijn verplichtingen, is hij aansprakelijk voor alle direct of indirect daaruit voortvloeiende kosten.

Overmacht

In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmachtssituatie de uitvoering verhindert. Indien de overmacht langer dan veertien dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding is de klant/opdrachtgever verplicht een vergoeding te betalen voor reeds verrichte prestaties. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid die buiten de macht ligt van de klant/opdrachtgever of de trimsalon, en die van zodanige aard of omvang is dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd. Overmacht omvat eveneens de situatie waarin de leverancier om welke reden dan ook niet in staat is om goederen of diensten te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. De trimsalon kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg van overmacht.

Aansprakelijkheid

1. De trimsalon is jegens de klant/opdrachtgever aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de trimsalon of van personen in zijn dienst, dan wel van personen die in zijn opdracht incidenteel werkzaamheden verrichten.
2. Voor schadevergoeding komt de klant/opdrachtgever alleen in aanmerking indien de schade binnen 30 dagen na het ontstaan ervan schriftelijk aan de trimsalon wordt gemeld. De verplichting tot schadevergoeding is beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de door de trimsalon geleverde dienst.
3. De trimsalon zal de klant/opdrachtgever of de door hem aangewezen contactpersoon zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van onvoorziene omstandigheden.
4. De klant/opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die ontstaat door onaangepast of afwijkend gedrag van de kat.
5. De trimsalon is niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke bezittingen van de klant/opdrachtgever die door andere katten in de trimsalon wordt aangericht, vanwege de gehechtheid van de kat aan deze bezittingen.

Garantie

De garantie beperkt zich tot het opnieuw verrichten van de betreffende dienst indien deze ondeugdelijk is uitgevoerd.

Klachten

Klachten met betrekking tot de verleende dienst dienen binnen 48 uur na het ontstaan van de klacht te worden gemeld. De klant/opdrachtgever dient zich binnen 24 uur na de melding van de klacht met het dier bij de trimsalon te voegen. Klachten met betrekking tot geleverde goederen dienen uiterlijk twee maanden na levering schriftelijk te worden ingediend.

Betaling

Tenzij anders is overeengekomen, dienen goederen en diensten contant of per pinbetaling bij aflevering te worden betaald. Indien niet aan deze betalingsvoorwaarden wordt voldaan, is de klant/opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In een dergelijk geval kan de teruggave van het behandelde dier worden geweigerd totdat de klant/opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Kosten die voortvloeien uit het bewaren van het dier zijn volledig voor rekening van de klant/opdrachtgever. Betaling is tevens verschuldigd indien de klant/opdrachtgever een afspraak niet tijdig annuleert. De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:

1. Bij annulering langer dan 48 uur voor het afgesproken tijdstip, is geen betaling verschuldigd;
2. Bij annulering tussen 24 en 48 uur voor het afgesproken tijdstip, is 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd;
3. Bij annulering korter dan 24 uur voor het afgesproken tijdstip, is 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
4. Bij niet annuleren en niet op komen dagen op het afgesproken tijdstip, is 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

Bij niet-tijdige betaling is de trimsalon gerechtigd zijn vordering te verhogen met een vertragingsrente van 1% per maand, te rekenen vanaf 30 dagen na levering van de dienst. Indien incasso via gerechtelijke of buitengerechtelijke wegen noodzakelijk is, komen alle daaraan verbonden kosten volledig voor rekening van de klant/opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van €22,70, zonder dat voorafgaande sommatie vereist is.

Geschillen

Op alle overeenkomsten gesloten met Kattentrimsalon Purr & Fur is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter zoals aangewezen door de wet.

Kattentrimsalon Purr & Fur